



Noodfonds Zwolle  
*en omgeving*



## Jaarverslag 2018

*Stichting Noodfonds Zwolle en omgeving*

**INHOUDSOPGAVE**

VOORWOORD BIJ JAARVERSLAG 2018 STICHTING NOODFONDS ZWOLLE E.O.....	3
ENKELE VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK.....	4
BESTUURSVERSLAG .....	5
<i>Soort bijdragen</i> .....	6
<i>Redenen voor afwijzing</i> .....	7
<i>Herkomst van de aanvragen</i> .....	8
<i>Gezinssamenstelling van de betrokkenen bij de aanvragen</i> .....	9
<i>Ontwikkeling aanvragen</i> .....	10
Bestuur.....	10
JAARREKENING 2018.....	12
Samenstelling Algemeen bestuur in 2018 (vertegenwoordigers van):.....	18
Samenstelling Dagelijks Bestuur.....	18
Samenstelling Bureau Noodfonds Zwolle e.o. & Meedoen Zwolle .....	18

**DIT JAARVERSLAG IS VASTGESTELD DOOR HET ALGEMEEN BESTUUR VAN HET NOODFONDS ZWOLLE E.O. IN ZIJN VERGADERING VAN 23 APRIL 2019**

**VOORWOORD BIJ JAARVERSLAG 2018 STICHTING NOODFONDS ZWOLLE E.O.**

Beste betrokkenen, hulp- en dienstverleners en belangstellenden,

In dit jaarverslag worden de werkzaamheden van ons bureau en van het bestuur beschreven

Met dit verslag geven we inzicht in en leggen we verantwoording af over onze activiteiten in 2018. We geven trends aan in de aanvragen en informeren u over ontwikkelingen rondom de samenwerking lokaal met St Meedoen en het Jeugdsportfonds. Deze ontwikkeling is ingezet vanuit de overtuiging dat het voor de aanvragers overzichtelijker en simpeler wordt om aanvragen te doen. We hopen dat hiermee de kwaliteit wordt verhoogd en de bureaucratie wordt verminderd. Daarnaast leveren wij onze bijdrage op landelijk niveau aan verdere verbetering van de samenwerking met noodfondsen en belangenbehartiging op landelijk niveau. Zoals u in de meerjarenbegroting kunt lezen neemt onze algemene reserve fors af. Wij willen als Dagelijks Bestuur aankomend jaar daar extra aandacht aan geven en zoeken naar wellicht andere vormen van dienstverlening, maar wel in lijn met de doelstelling van het Noodfonds. Zoals U in het verslag kunt lezen is Gege Callenbach in 2018 gestopt als voorzitter van het Noodfonds. Graag maak ik van deze gelegenheid gebruik om hem hartelijke te danken voor zijn inzet voor het Noodfonds over de afgelopen jaren. Rest mij u nog veel leesplezier toe te wensen.

Namens het Dagelijks Bestuur,

Willem van Beek, interim voorzitter.

## ENKELE VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK

Zonder verder betoog willen we enkele praktijksituaties ter toelichting van onze doelstelling geven.

Een moeder is samen met haar zoon gevlucht naar de opvang vanwege huiselijk geweld. Omdat moeder haar zoon naar school moet brengen en het qua afstand niet lopend kan. Er zijn geen financiële mogelijkheden om een fiets aan te schaffen, wordt er beroep gedaan op het Noodfonds. Op deze manier is moeder mobiel en kan ze in ieder geval haar zoon naar school brengen.

Een gezin met drie kinderen zitten in bewindvoering. Ze moeten rondkomen met weekgeld. Er zijn geen reserves en nu is ook nog de koelkast kapot gegaan. Er is een aanvraag bijzondere bijstand gedaan, maar het kan nog 6 weken duren voordat er een beslissing komt. De bijdrage voor de koelkast is belangrijk omdat een gezin met 3 kinderen eigenlijk niet zo lang zonder koelkast kan. Daarom wordt het voorgeschoten.

Mevrouw is bekend met COPD, hartklachten, diabetes. In de gehele woning ligt oude vloerbedekking. Er is geen afzuigkap. Voor mevrouw is het erg belangrijk dat de vloer vervangen wordt, zodat ze minder klachten heeft. Mevrouw zit in de schulddienstverlening en geld om de vloer te vervangen is er niet. Mevrouw heeft hulp gezocht bij het sociaal wijkteam en deze heeft een aanvraag ingediend bij het noodfonds.

Meneer heeft dringend een bril nodig. Oogarts heeft aangegeven dat een bril noodzakelijk is in verband met een beschadiging aan zijn iris. Betr. heeft schulden en krijgt een uitkering. Hij heeft niet voldoende inkomen om op dit moment zelfstandig een bril aan te schaffen.

Klant heeft zich gemeld voor de aanvraag van de schuldregeling en budgetbeheer. Momenteel wordt er beslag gelegd op zijn uitkering. De Belastingdienst verrekend de zorgtoeslag en een deel van de huurtoeslag. Meneer staat op het punt om uit huis gezet te worden. Nu is het van groot belang dat de huur en de overige vaste lasten voor deze maand betaald gaan worden. Op de uitkering wordt naast het beslag ook de premie voor het CAK ingehouden. Dit alles maakt dat de vaste lasten kunnen worden betaald op de huur na, daar is niet voldoende geld voor. Het Noodfonds draagt bij aan de huur zodat een uit huis plaatsing wordt voorkomen.

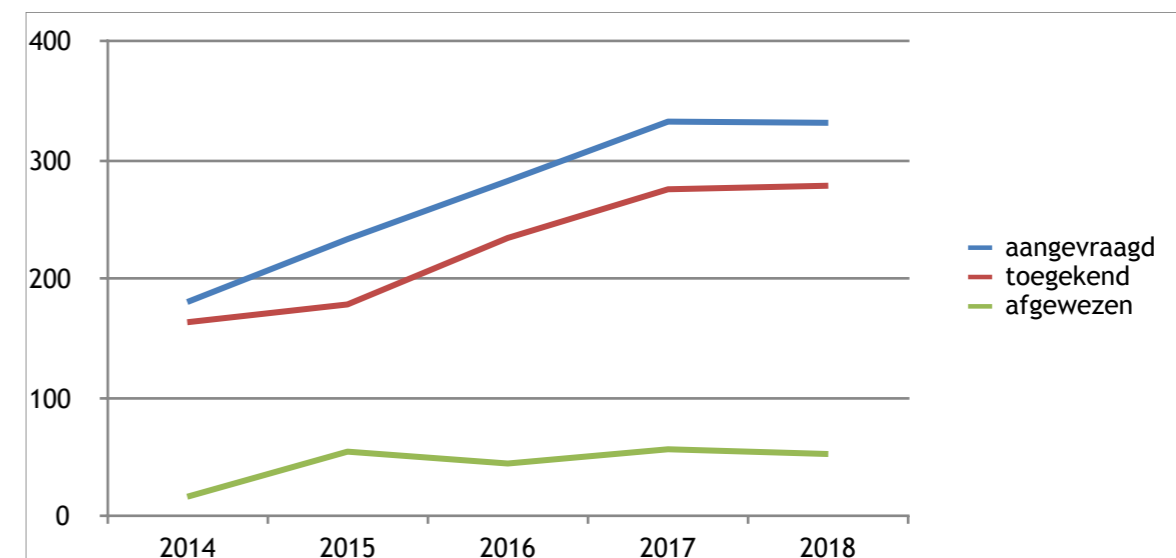
## BESTUURSVERSLAG

Als bestuur van het Noodfonds Zwolle e.o. willen we laten zien wat we in 2018 hebben gedaan. Dat doen we aan de hand van de gegevens van de aanvragen. We zullen deze in enkele overzichten presenteren en toelichten; allereerst beginnen we met de totalen van de aanvragen:

Aanvragen	Aantallen		
	2018	2017	2016
totaal aantal aanvragen	332	333	283
waarvan verleend	279	276	235
aantal afgewezen/niet in bijgedragen	53	57	48
aanvragen uitgesplitst naar soort bijdrage <sup>1)</sup>	364	383	304 *
waarvan verleend	302	328	252

1) Per aanvraag kunnen er meerdere bijdragen(soorten) worden verstrekt.

Er zijn in 2018 even veel aanvragen gedaan dan het (top)jaar 2017. Het afwijzingspercentage is met 15% licht gedaald. In onderstaande grafiek is de ontwikkeling zichtbaar.



We zien dat we vanaf 2014 in een min of meer gelijke stijging in aanvragen hebben gehad, die in 2018 op een topniveau is gebleven. De afwijzingen zijn echter sinds 2015 min of meer gelijk gebleven. Instanties weten ons meer en meer te vinden en zijn ook succesvoller geworden bij het aanvragen. Hoe is deze ontwikkeling te duiden? We kunnen daarbij kijken naar hetgeen waarvoor men aanvraagt. Vanuit de aanvragen kan een beeld worden verkregen van de ontwikkeling in onze Noodhulp.

**Soort bijdragen**

	2018			2017		
	gevraagd	verleend	Ad	gevraagd	verleend	ad
Direct levensonderhoud	75	70	13.533	85	82	15.862
Vaste lasten	45	38	18.369	51	44	18.214
Schulden	14	10	3.168	20	14	5.667
Aansluitkosten nutsvoorzieningen	12	10	2.416	10	10	2.675
Schone start budgetbeheer	45	44	27.832	29	29	17.437
Studie/school	6	4	1.205	7	2	298
Vervoer	39	37	11.972	33	31	5.337
Medische kosten	40	25	5.962	35	25	7.357
Kleding	5	5	950	7	6	1.165
Computer	4	1	300	4	2	629
Woninginrichting	19	12	5.640	20	18	8.460
duurzame abruiksvoorwerpen	10	9	2.242	7	7	2.012
identiteitskaarten/leas	34	27	2.090	46	38	3.208
Overige	16	10	3.320	29	20	5.421
Totaal	364	302	99.000	383	328	93.742

We zien dat de uitkomsten bij een aantal soorten substantieel is veranderd:

Levensonderhoud	Er is in 2018 (voor het eerst) minder besteed aan levensonderhoud. Onze voorlopige conclusie is dat dit het effect is van de in 2017 gemaakte afspraken met de diaconie om de meer incidentele vragen af te handelen. Zo kan de Diaconie ook bijdragen aan de Noodhulp in de Zwolse samenleving.
Schone start Budgetbeheer*	Deze aanvragen die betrekking hebben op het SchuldDienstVerleningsproces zijn enorm toegenomen. Er zijn recent afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat wij niet bij elke klant gevraagd worden bij te dragen.
Medische kosten*	De aanvragen hiervoor zijn in de afgelopen jaren gestegen. Dit jaar valt het mee en zijn de kosten gedaald. Het betreffen mensen die geen aanspraak kunnen maken op verzekering, omdat zij geen (voldoende) aanvullend pakket. (bijv. door schulden). De uitgaven betreffen vooral tandartsbehandelingen, maar ook brillen en (eigen bijdragen voor) therapieën (voor kinderen!)
Vervoer	Wat verder opvalt is dat de bijdragen aan vervoer meer dan verdubbeld zijn. Hierin is weliswaar een uitzonderlijk aanvraag voor een elektrische bakfiets inbegrepen. Daarnaast zijn er echter ook veel gewone fietsen toegekend. De aanvragen komen van instanties zoals Kadera en het Leger des Heils, waarbij mensen vanuit de crisisopvang als het ware 'met niets' weer moeten integreren in de samenleving.
Woninginrichting	In 2017 hebben we veel bijdragen als voorschot op bijzondere bijstand van de gemeente gedaan. Naar aanleiding daarvan is overleg geweest om te voorkomen dat we dubbel werk hebben. De gemeente gaat bij bestaande klanten sneller de aanvraag beoordelen. Zo hebben wij in 2018 minder vaak omwille van tijdsgebrek en/of ter overbrugging bijgedragen aan de herinrichting van een klant.

Uit bovenstaande toelichting blijkt dat we met verschillende partijen werkafspraken maken om de samenwerking en de effectiviteit van Noodhulp te vergroten.

**Levensonderhoud;** Pas wanneer er sprake is van een hulpverleningsproces (waarbij er meer aan de hand is ) dan is de lijn naar het Noodfonds passend. Incidentele vragen om leefgeld kunnen door de Diaconie worden afgehandeld. Door deze afspraak hopen we complementair te kunnen werken, oftewel samen meer middelen te kunnen inzetten voor de doelgroep.

**SchuldDienstVerlening ;** Wanneer we bij elke klant bijdragen is er geen sprake meer van een uitzondering en zouden we een (soort van) voorziening worden. Niettemin vindt het bestuur de effectieve samenwerking met SDV passen bij de rol van het Noodfonds om "als smeerolie te fungeren" voor vastlopende hulp- en dienstverleningsprocessen.

**Medische kosten;** Het in 2019 geboden collectieve pakket van de gemeente kan een belangrijke ontwikkeling zijn. We hopen nl. dat men voortaan, wanneer men in een Schuldregeling of – sanering zit, wel alsnog herverzekerd kan worden, waardoor en minder "onderverzekerd" zijn.

**Korte weergave:**

*De aanvragen "levensonderhoud" maken 15% van de uitgaven uit. De bijdrage voor "vaste lasten" zijn gelijk gebleven, maar de aanvragen voor "schone start budgetbeheer" zijn fors gestegen. Deze posten bevatten samen 60 % van de uitgaven.*

In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat we aanvragen afdoen in goed overleg met de hulpverlener. We proberen te kijken naar mogelijkheden. In onderstaande tabel worden de afwijzingen toegelicht.

**Redenen voor afwijzing**

	2018	2017	2016
Voorliggende voorziening	6	7	10
Buiten werkingsgebied	1	3	2
Voldoende eigen mogelijkheden of reserves	1	2	1
Niet conform richtlijnen van het Noodfonds	10	11	10
Intrekking aanvraag	13	21	13
Niet concreet en specifiek	2	1	1
Geen sprake van nood	6	3	8
Ander fonds	3	9	3
Totaal	53	57	48

**1<sup>e</sup> indruk**

*Het aantal afwijzingen is procentueel licht gedaald. Dit komt met name door het gedaalde aantal "ingetrokken aanvragen".*

Relatief veel aanvragen worden ingetrokken, doordat men op een andere wijze tot een oplossing denkt te kunnen komen, maar soms ook omdat de klant niet meer reageert. Soms sluiten aanvragen niet aan bij onze richtlijnen, zoals een hulpmiddel of een gehandicaptenvoorziening. We proberen echter wel te adviseren en te verwijzen naar andere mogelijkheden. Een aanvraag voor een televisie zien we niet als nood. Daarover verschillen we vaker dan voorheen van mening met de hulpverlening.

Noodhulp is geen statisch onderwerp. Naast algemene tendensen, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving en economisch herstel, hangt deze ook af van de mate waarin de hulpverlening in staat is om in te spelen op de problematiek van de klant en deze te vertalen naar een plan van aanpak. Een aanvraag bij het Noodfonds moet immers altijd in deze context worden gezet. Zo kan er dus ook worden gekeken naar de aanvragende hulpverleningsinstanties.

**Herkomst van de aanvragen**

naar instellingen	aantallen 2018		aantallen 2017		Aantallen 2016	
	Gevraagd	Verleend	gevraagd	verleend	gevraagd	verleend
Stichting de Kern	24	21	32	28	42	36
Afd. SchuldDienstVerl.Gem. Zwolle	81	80	52	49	57	55
Op Orde (Humanitas TA +WIJZ)	4	3	1	1	2	1
MEE IJsseloevers	2	1	1	0	2	1
Leger des Heils	23	19	15	13	26	22
RIBW	4	2	11	7	6	3
St. Voor Elkaar /SchuldHulpMaatje	3	3	15	15	18	18
Team Inkomen gem. Zwolle	6	5	4	3	10	10
Vluchtelingenwerk			3	2	2	0
Limor	13	10	11	10	11	10
Stichting Humanitas DMH	4	3	5	4	4	2
Frion			2	2	2	0
GGD+Icare	5	3	7	4	7	5
Zes op maat	2	2	2	2		
Vitree			1	1	4	4
Tactus					1	1
kadera	24	21	22	20	4	2
Diverse bewindvoedersorganisaties	42	30	39	34	26	22
JP v/d Bent stichting			2	1	3	3
Sociale Wijk Teams(SWT's)	41	32	34	29	25	20
Creating Balance	21	18	52	38	12	9
Overige hulpverlenersorganisaties	33	26	22	13	19	11
Totaal	332	279	333	276	283	235

**1<sup>e</sup> indruk:**

Naast de afdeling SchuldDienstVerlening van de gemeente zijn nu de SWT's en bewindvoeders hoofdleverancier van aanvragen. Onverminderd is de stelling dat we een breed bereik hebben gekregen in het sociale domein dat steeds actiever optreedt t.a.v. materiële problematiek. Er zijn de nodige 'schommelingen' bij sommige instanties;

Schuld Dienst Verlening	DE aanvragen vanuit SDV zijn enorm toegenomen. In het vorige overzicht is al geconstateerd dat dit vooral ligt aan "schone start budgetbeheer". Meer en meer organisatie zijn betrokken bij Schuldenaanpak, waardoor het beeld ontstaat dat men eerder en effectiever kan optreden, maar ook sneller en vaker genegen is knelpunten bij het Noodfonds neer te leggen.
Kadera	De aanvragen vanuit Kadera zijn op hetzelfde hoge niveau gebleven. Zij kunnen gebruik maken van een versnelde inzet voor de meest basale behoeftes, waarbij het van belang is dat men snel en zelfstandig kan handelen, bijv. kleding en fietsen. .
Creating Balance	Vorig jaar was een uitschieter, kunnen we nu vast stellen. Er werd toen vanuit deze organisatie ook 'gezocht' naar wat wel en wat niet kan. In 2018 heeft men minder aangevraagd, maar was men in verhouding veel effectiever.
SWT's	De aanvragen van de Sociale Wijk Teams stijgen nog steeds. Wat opvalt is dat de aanvragen divers zijn en betrekking hebben op verschillende leefgebieden, maar ook is duidelijker dat er meer sprake is van crisisaanpak (bijv. huisuitzetting) ofwel multi-problematiek, waarop men grip probeert te krijgen en de-escalerend moet optreden via o.a. een aanvraag bij ons.

**Bewindvoeders** Door de toegenomen aanvragen in 2017 hebben wij bij bewindvoeders er op geattendeerd dat wij alleen bijdragen, wanneer aanvragen aansluiten bij hulpverleningsaanpak. D.w.z. er ook sprake van begeleiding is van de klant, zodat de bijdrage leidt tot een structurele oplossing van de problematiek.

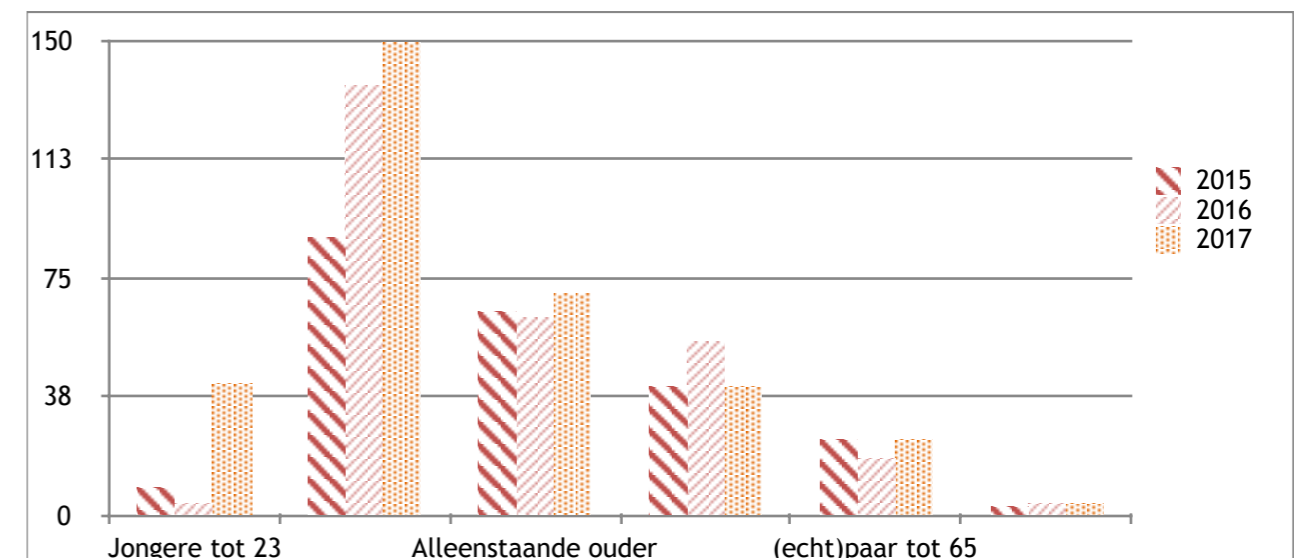
Voor meer inzicht in de uitkomsten van het afgelopen jaar kunnen we kijken naar de doelgroep waarvoor wordt aangevraagd door de hulpverleners.

**Gezinssamenstelling van de betrokkenen bij de aanvragen**

Onderstaande tabel geeft de gezinssamenstelling van de betrokkenen weer.

	Aantallen		
	2018	2017	2016
Jongere < 18	1	3	0
Jongere 18-23	34	39	4
Alleenstaande 23-65	144	151	136
Alleenstaande 65+	6	1	1
Alleenstaande ouder	100	111	118
(echt)paar + kind > 18	7	1	
(echt)paar < 65	41	24	18
(echt)paar > 65	2	3	3
Onbekend			3
Totaal	332	333	283

Onderstaande grafiek laat de verhoudingen goed zien.



**1<sup>e</sup> indruk**

Opvallend is de stijging in (echt)paren. De groep alleenstaanden blijft onverminderd groot.

We zijn Stichting Noodfonds Zwolle en Omstreken en werken dus niet alleen voor de stad Zwolle. Hoe het met de aanvragen uit andere gemeente in ons werkgebied gesteld is staat in onderstaande tabel.

Aanvragen vanuit regio gemeenten	2018			2017		
	aantallen		Bedrag in €	Aantallen		Bedrag in €
	gevraagd	toegekend		gevraagd	toegekend	
Kampen	20	19	7.295	18	15	4.648
Dalfsen	1	1	165	2	1	565
Olst / Wierse	0	0	0	2	2	1.198
Zwartewaterland	5	5	1.435	3	1	201
Staphorst	5	5	1.051	6	4	1.340
Oldebroek	1	0	0	0	0	0
Hatterij	4	4	2.402	3	3	1.622
buiten werkinsa gebied*	1	0	0	3	0	0
Geheim	1	1	535			
Zwolle	293	244	86.118	296	250	84.168
Totaal	332	279	99.000	333	276	93.742

1<sup>e</sup> indruk:

*De aanvragen vanuit Kampen zijn licht toegenomen, maar de kosten zijn meer toegenomen en zitten weer op het niveau van 2016. We stemmen aanvragen af met het Kamper Kracht Fonds. Bij de andere gemeenten is de vraag al jaren gering.*

### Ontwikkeling aanvragen

De uitkomsten van 2018 hebben we hiervoor via verschillende gezichtspunten uiteengezet. In 2017 hebben we geconstateerd dat de aanvragen en de daarbij behorende bedragen significant zijn toegenomen. We zijn in 2018 op dit hoge niveau blijven staan. Onverminderd is dan ook de conclusie dat we een breed bereik hebben. De SWT's spelen binnen het sociale domein een steeds grotere rol, zo blijkt ook uit onze gegevens. Het meeste geld wordt besteed aan aanvragen vanuit SchuldDienstVerlening. Zeker als we dit verbreden naar de aanpak van schuldenproblematiek. Door afstemming te zoeken met partijen wil het bestuur voorkomen dat we een "standaardvoorziening" worden of een "allesoplosser". Het moet wel blijven gaan om uitzonderlijke situaties waarbij de 'gulden weg' niet of onvoldoende oplossing kan bieden.

### Bestuur

Naast het Algemene Bestuur is er een Dagelijks Bestuur (DB). Zij streeft ernaar om voldoende middelen te verwerven om aanvragen te kunnen honoreren en bewaakt dat dit gebeurt in lijn met de doelstelling.

Het Algemeen Bestuur (AB) vergadert twee keer per jaar. Daarbij worden de ontwikkelingen besproken met de aangesloten instellingen. Het dagelijks bestuur legt dan ook verantwoording af aan het AB middels vaststelling van de jaarrekening en het jaarverslag.

### Financiering en fondsen

Wij doen dit werk dankzij de ondersteuning van lokale en landelijke fondsen en de gemeenten Zwolle en Kampen.

In 2018 hebben we net als 2017 maximaal gebruik kunnen maken van de budgetruimte van st. Hervormd Weeshuis. We werken lokaal ook intensief samen met het Diaconaal Platform van de samenwerkende kerkgenootschappen. Wanneer dit aansluit bij beider doelstelling handelen we gezamenlijk aanvragen af. Evenzo is de werkwijze in Kampen met het Kamper Kracht Fonds. Verder hebben we een account bij het Nationaal Fonds Kinderhulp waar wij voor jongeren en kinderen kunnen aankloppen.

Landelijk gezien zijn er in de afgelopen jaren twee samenwerkingsverbanden onderhouden: met Fonds DBL en Stichting De Drevon. Onder hun naam worden bepaalde aanvragen afgedaan,

waarvoor zij dan de financiering voor hun rekening nemen. Daarnaast krijgt het Noodfonds in een belangrijk aantal casussen steun van Het Papefond. Ook het Haersoltefonds moet als landelijk fonds genoemd worden. Dit fonds heeft ons in 2018 wederom geholpen met het beschikbaar stellen van een uitgavenbudget. Niettemin hebben we ook dit jaar weer een tekort, hetgeen het bestuur noopt om allereerst binnen de Zwolse samenleving om te zien naar passende financieringsmogelijkheden.

### Bestuurlijke samenwerking-lokaal

Wanneer het gaat om armoedebestrijding kan men niet zonder 'vrienden' die op lokaal niveau bereid zijn je doelstelling te omarmen en mee te gaan in je werkwijze. Stichting Meedoen Zwolle is zo'n partner met wie het Noodfonds de ondersteuning van het uitvoeringsbureau deelt. Meedoen Zwolle heeft het initiatief genomen om met instemming en ondersteuning van de gemeente een verdere samenwerking van stichtingen na te streven. In dit verband wordt dat ook Publiek-Private Samenwerking genoemd, waarbij omwille van doelmatigheid en laagdrempeligheid de gezamenlijke stichtingen Sportfonds Jeugd, Stichting Meedoen en ons Noodfonds hun aanbod en werkzaamheden voor de gezamenlijke doelgroep coördineren en afstemmen. De vorming van 1 kindloket, waarbij klanten op 1 plek meerdere zaken (tegelijk) kunnen vinden en aanvragen is een concreet uitvloeisel van deze samenwerking. Voortbordurend op deze werkwijze kunnen ook andere 'aanbieders' gebruik maken van het bereik van de stichtingen. Bijvoorbeeld door voor de doelgroep een nieuwsbrief te ontwikkelen die op tijd en met de juiste 'routing' mensen attendeert op mogelijkheden.

Essentieel daarbij is dat ook de rechtmatigheid en zorgvuldigheid geborgd wordt door een goede organisatie en beleid. Dat is een voortvloeisel van de aangescherpte privacy-wetgeving, maar ook nodig voor de doelgroep, die te maken heeft met een complexe samenleving en een bepaalde afhankelijkheid van voorzieningen. Het is de ervaring van stichting Meedoen Zwolle dat de kwetsbare doelgroep dan niet gediend is met een veelheid van organisaties en verschillende werkwijzen om 'het hoofd boven water te houden'.

### Landelijke samenwerking

Ook op landelijk niveau is een ontwikkeling gaande waarbij er 'verbinding' in de breedte wordt gezocht. Sun Nederland die als onafhankelijke stichting vooral betrokken is en was bij de totstandkoming van verschillende Noodhulp-bureaus gaat samenwerken met het Landelijk Beraad van Noodhulpbureaus. Hierdoor wordt het mogelijk om op een professionele wijze ondersteuning te krijgen voor de bestaande Noodhulp-organisatie. Het gaat dan om o.a. werving van fondsen en gezamenlijke signalering van knelpunten op landelijk niveau. We merken ook hier de bewustwording dat Noodhulp niet een vrijblijvende aangelegenheid is; Het bieden van Noodhulp brengt ook verantwoordelijkheid met zich mee richting de doelgroep en de hulpverlening; Noodhulp kan nooit in de plaats treden van een voorziening. In algemene zin mogen we mensen niet afhankelijk van Noodhulp maken. Tegelijk moeten we de toegevoegde waarde die we ten behoeve van andere partners en hulpverlening bieden kunnen continueren, zodat er voor hen een 'back-up' is. Noodhulp blijkt namelijk steeds meer een belangrijk instrument voor sociale werkers te zijn om de hulpvraag te vertalen naar een plan van aanpak. Met name daar waar sprake is van materieel gebrek waardoor knelpunten een onoplosbaar kluwen dreigen te worden.

# JAARREKENING 2018

## STICHTING NOODFONDS ZWOLLE EN OMGEVING

### BALANS per 31 december 2018 na verwerking nadelig saldo 2018

ACTIVA	2018	2017
Nog te ontvangen bijdragen	1.760	652
Terug te ontvangen Noodhulp	547	1.762
Te vorderen Woonlastenfonds	-	3.750
Liquide middelen	69.547	78.049
<b>Totaal</b>	<b>71.854</b>	<b>84.213</b>

PASSIVA	2018	2017
Algemene Reserve	60.703	74.342
Voorschotfondsen	3.000	4.000
Nog te betalen	4.865	1.003
Nog door te boeken bijdragen	3.286	4.868
<b>Totaal</b>	<b>71.854</b>	<b>84.213</b>

### STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2018

BATEN	2018	2017
<i>Totale baten</i>	<b>90.264</b>	<b>77.276</b>
Bijdrage gemeente Zwolle (armoedebeleid)	15.000	10.000
Bijdrage gemeente Kampen	7.500	5.000
Bijdrage fonds DBL	7.500	7.500
Bijdrage Nieuw Haersoltefonds	4.000	4.000
Bijdrage Vincentiusvereniging Zwolle	-	3.750
Bijdrage Stichting De Drevon	4.000	4.000
Bijdrage Ridderschap Overijssel	10.000	-
Bijdrage Fonds Camp	5.000	-
Bijdrage overige fondsen	19.410	20.025
Bijdrage Voorschotfondsen	1.000	1.000
Giften	250	500
Rentebaten	48	281
Terugontvangen noodhulp	8.334	13.414
(Terugontvangen) noodhulp vorige jaren	2.189	1.033
Extra bijdrage Nationaal Fonds Kinderhulp	1.306	-
Bijdragen fondsen voor derden	4.727	6.773

LASTEN	2018	2017
<i>Totale lasten</i>	<b>103.903</b>	<b>100.681</b>
Noodhulp	99.000	93.742
Bankkosten	176	166
Doorbetaalde bijdragen aan derden	4.727	6.773
	<b>- 13.639</b>	<b>- 23.405</b>

**Resultaatbestemming 2018**

Onttrekking aan de Algemene Reserve	EUR 13.639 (-)
Per saldo	EUR 13.639 (-)

**WAARDERINGS- EN RESULTAATBEPALINGSGRONDSLAGEN**

De waardering van de in de balans opgenomen activa en passiva is tegen nominale waarde.

De van fondsen ontvangen bijdragen en overige giften die een bepaalde doelstelling ondersteunen en die in het verslagjaar (nog) niet zijn aangewend voor het verstrekken van noodhulp, zijn als bestemmingsfondsen te betitelen en zijn in de balans gepassiveerd onder de benaming voorschotfondsen. Van geldgevers ontvangen ongeoormerkte bijdragen die in het verslagjaar (nog) niet overeenkomstig de doelstelling van de Stichting zijn besteed, worden toegevoegd aan de algemene reserve.

De in de staat van baten en lasten opgenomen posten hebben betrekking op het boekjaar, tenzij anders aangegeven. Giften en bijdragen van fondsen worden verantwoord in het jaar van ontvangst, dan wel het jaar waarvoor toezegging is gedaan.

Noodhulp wordt als last verantwoord in het jaar waarin de aanvraag is ingediend. Bepalend voor het jaar van verantwoorden is of ten tijde van het opstellen van de jaarstukken over de aanvraag een beslissing is genomen.

**Beleggingsbeleid**

De beschikbare liquiditeiten worden uitsluitend op spaarrekeningen geplaatst, waarbij er naar gestreefd wordt een zo hoog mogelijke rentevergoeding te realiseren.

**TOELICHTING BALANS****ACTIVA****Nog te ontvangen bijdragen EUR 1.760**

Betreft nog te ontvangen bijdrage van Nationaal Fonds Kinderhulp.

**Terug te ontvangen noodhulp EUR 547**

Dit betreft terug te ontvangen noodhulp 2018 en zijn bijdragen die in 2018 zijn verstrekt, maar waarvoor al bekend is dat dit later terugbetaald kan worden, o.a. door bijzondere bijstand.

**Te vorderen Woonlastenfonds EUR -**

Betreft mutaties via het woonlastenfonds. M.i.v. 2016 is aan het Noodfonds gevraagd om ten behoeve van een specifieke doelgroep (scheefwoners) een verhuiskostenbijdrage te verstrekken. De bijdragen worden bij de gemeente gedeclareerd. De regeling verloopt voor het Noodfonds kostenneutraal.

**Liquide middelen EUR 69.547**

Specificatie:	
Bestuurrekening NL33 ABNA 0426435052 d.d. 31-12-2018	17.605
Zakelijk Kwartaal Deposito NL64 ABNA 0501015078 d.d. 31-12-2018	873
Vermogens Spaarrekening NL25 ABNA 0407707212 d.d. 31-12-2018	51.069
	<b>69.547</b>

**PASSIVA****Algemene Reserve EUR 60.703**

Saldo per 1-1-2018	74.342
Af: Onttrekking nadelig saldo 2018	13.639
Stand per 31-12-2018	60.703

Voor de continuïteit van de dienstverlening wordt een weerstandsvermogen ter grootte van een jaaromzet noodzakelijk geacht (minimaal EUR 90.000). Deze grens is met de onttrekkingen over 2017 en 2018 inmiddels doorbroken

Door de financiële ontwikkelingen (zowel qua rentabiliteit als liquiditeit) als gevolg van de forse toename van de verstrekte noodhulp gaat het bestuur de komende periode op zoek naar alternatieve bronnen van inkomsten (naast de reguliere ontvangsten zoals vermeldt in de jaarrekening).

**Voorschotfondsen EUR 3.000**

Saldo per 1-1-2018	4.000
Onttrekking 2018	1.000
<b>Totaal</b>	<b>3.000</b>

Het saldo per ultimo 2018 betreft nog te besteden bijdragen van fonds Vincentiusvereniging.

**Nog te betalen EUR 4.865**

Het betreft hier aanvragen voor Noodhulp van 2018 waarvoor een bijdrage is toegekend, maar waarvoor nog geen rekening is ontvangen (totaal EUR 2.365). Daarnaast is vanuit de totale bijdrage van Gemeente Kampen (EUR 10.000) een bedrag van EUR 2.500 bestemd voor de dekking van de bureaunkosten.

**Nog door te boeken bijdragen EUR 3.286**

Het betreft hier vooruit ontvangen bedragen bestemd voor de sociale wijkteams. Dit volledige bedrag wordt doorgeboekt.

**TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN****TOELICHTING (ALGEMEEN)**

Alle uitvoerende werkzaamheden van de Stichting Noodfonds Zwolle en omgeving worden gedaan door "het Bureau". De daarmee samenhangende kosten, zoals salarissen, automatisering, huisvesting, web-site en overige kantoorkosten zijn volledig voor rekening van de Gemeente Zwolle (onderdeel van het armoedebeleid), waarbij de gemeente Kampen ook bijdraagt.

De noodhulp wordt bruto verantwoord: zowel de verstrekte noodhulp als de terug ontvangen (voorschot)bijdragen worden weergegeven. Hierdoor wordt een beter inzicht verkregen in de omvang van de activiteiten van de Stichting.

**BATEN*****Bijdragen***

In het kader van het armoedebeleid heeft Gemeente Zwolle in 2018 EUR 15.000 beschikbaar gesteld. Gemeente Kampen heeft een structurele jaarlijkse bijdrage van EUR 7.500 toegekend. Van fonds DBL is EUR 7.500 ontvangen en van Stichting De Drevon EUR 4.000. Deze fondsen steunen ons jaarlijks op grond van samenwerkingsafspraken. De bedragen zijn in het verslagjaar volledig besteed aan noodhulp.



Van het Nieuw Haersoltefonds is in 2018 een bijdrage ontvangen van EUR 4.000, de bijdragen van dit fonds kunnen als een gift worden beschouwd zonder verplichting tot specifieke aanwending. Daarnaast heeft Ridderschap van Overijssel EUR 10.000 toegekend. Deze jaarlijkse bijdrage geldt in principe voor de komende 5 jaar. Ook is er in 2018 een bijdrage ontvangen vanuit het Fonds Camp ter grootte van EUR 5.000.

De bijdragen van overige fondsen betreffen door-gedeclareerde kosten voor noodhulp.

De specificatie hiervan luidt als volgt:

Bijdragen overige fondsen	2018	2017
Hervormd Weeshuis	6.000	6.000
Nationaal Fonds Kinderhulp	3.724	1.931
Papefondsen	7.786	11.205
Armoedefonds	1.500	-
Kamper Krachtfonds	400	183
Bisschop Bluyssefondsen	-	391
Diaconie	-	315
<b>Totaal</b>	<b>19.410</b>	<b>20.025</b>

#### Giften

In 2018 werd het Noodfonds verrast door een spontane gift (EUR 250).

#### Rentebaten

De rentebaten zijn in vergelijking met voorgaande jaren fors lager als gevolg van de sterk dalende rentevergoeding en een lager saldo op de spaarrekeningen.

#### Terugontvangen noodhulp

In 2018 is EUR 8.334 noodhulp terug ontvangen.

#### (Terugontvangen) noodhulp vorige jaren

Betreft niet verwachte, terug ontvangen noodhulp en in 2017 te hoog opgenomen verplichting voor nog te betalen noodhulp.

#### Bijdragen fondsen voor derden

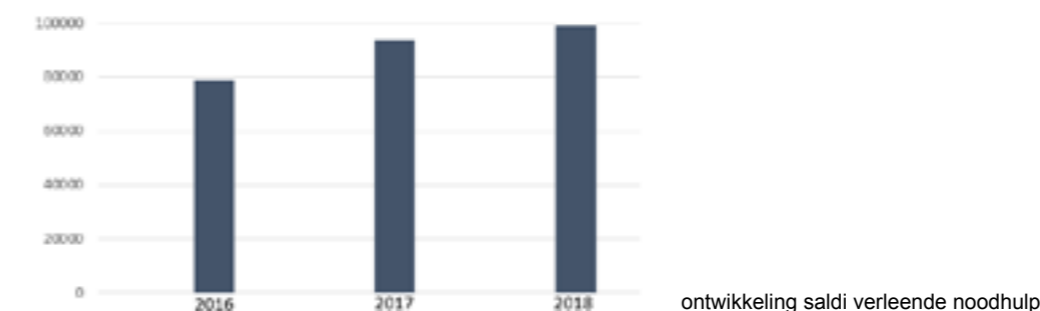
Stichting Noodfonds Zwolle fungeert als intermediair voor het aanvragen van bijdragen bij het Nationaal Fonds Kinderhulp voor Stichting Meedoen. Onder de lasten is tot hetzelfde bedrag de doorbetaling aan deze derden verantwoord.

Er is in 2018 EUR 8.451 ontvangen van Nationaal Fonds Kinderhulp, hiervan is EUR 4.727 doorbetaald aan Stichting Meedoen. Het verschil (EUR 3.724) is als bijdrage overige fondsen geboekt. Daarnaast is er een voordeel over 2017 door nagekomen bijdragen (EUR 1.306) gerealiseerd.

## LASTEN

### Noodhulp

Door een stijging van het aantal toegekende aanvragen zijn de kosten van noodhulp gestegen van EUR 93.742 in 2017 naar EUR 99.000 in 2018.



## SOORT BIJDAGEN

	2018			2017		
	gevraagd	verleend	Ad	gevraagd	verleend	ad
Direct levensonderhoud	75	70	13.533	85	82	15.862
Vaste lasten	45	38	18.369	51	44	18.214
Schulden	14	10	3.168	20	14	5.667
Aansluitkosten nutsvoorzieningen	12	10	2.416	10	10	2.675
Schone start budoetbeheer	45	44	27.832	29	29	17.437
Studie/school	6	4	1.205	7	2	298
Vervoer	39	37	11.972	33	31	5.337
Medische kosten	40	25	5.962	35	25	7.357
Kledina	5	5	950	7	6	1.165
Computer	4	1	300	4	2	629
Woninginrichting	19	12	5.640	20	18	8.460
duurzame gebruiksvoorwerpen	10	9	2.242	7	7	2.012
identiteitskaarten/leges	34	27	2.090	46	38	3.208
Overige	16	10	3.320	29	20	5.421
<b>Totaal</b>	<b>364</b>	<b>302</b>	<b>99.000</b>	<b>383</b>	<b>328</b>	<b>93.742</b>

In het gelijktijdig met de jaarrekening 2018 uitgebrachte jaarverslag wordt de gegeven noodhulp naar diverse gezichtspunten nader gespecificeerd. Korthedshalve wordt daarom voor een nadere toelichting op de verstrekte noodhulp naar het jaarverslag verwezen.

#### Doorbetalde bijdragen aan derden

Het betreft de doorbetaling van de ontvangen bijdragen van het Nationaal Fonds Kinderhulp aan Stichting Meedoen en aan de gemeente Zwolle (regeling A&GK), zie de toelichting onder de baten.

## NADELIG SALDO

Het nadelig saldo over 2018 is EUR 13.639 tegen EUR 23.405 nadelig in 2017.

Het exploitatieresultaat is voornamelijk een gevolg van:

hogere kosten van noodhulp	N	EUR	5.258
minder terugontvangen noodhulp	N	EUR	5.080
hogere bijdragen van fondsen	V	EUR	20.635
minder ontvangen giften	N	EUR	250
lagere rentebaten	N	EUR	233

## OVERIGE GEGEVENS

## Bijlage

**Samenstelling Algemeen bestuur in 2018 (vertegenwoordigers van):**

G.G. Callenbach	Onafhankelijk voorzitter tot 12-12-2018
H. Bol	Onafhankelijk Secretaris
P. Veld	Onafhankelijk penningmeester
W. van Beek	interim voorzitter, vanaf 12-12-2018
W. van Ree	Protestantse Gemeente Zwolle
H. de Quartel	Dimence
J. Dresscher	Stichting Meedoen Zwolle
G. Wessels	Gemeente Kampen
H. Duteweert	Gemeente Zwolle
R. Madarun	Integratieraad Zwolle
G. Vreede	Humanitas
F. Beeftink	WIJZ
W. van der Stouwe	Diaconie Protestantse Gemeente Zwolle
J. Wisseborn	Leger des Heils
S. van Ruth	MEE IJsseloevers
I. Gerrits	Reclassering
K. Heidemans	Stichting de Kern, Sociaal Raadslieden
E. Zoer	Stichting Limor
P. Staas	Stichting Travers
J. van Aalderen	Trias Jeugdhulp
J. Raubun	Tactus verslavingszorg
H. Wolkotte	Stichting De Trans
J. Wierbos	SWT Zwolle
I. Wessels	Creating Balance
A. Westerholt	Stichting Hervormd Weeshuis Zwolle
H. Woertink	SHM / St.Goed Geregeld

**Samenstelling Dagelijks Bestuur**

G.G. Callenbach	voorzitter
P. Veld	penningmeester
H. Bol	secretaris
W. van Beek	lid
H. de Quartel	lid
W. van Ree	lid
J.F. Dresscher	lid

**Samenstelling Bureau Noodfonds Zwolle e.o. & Meedoen Zwolle**

Johan Groothedde  
 Diane Tjonk  
 Angela Schuit  
 Naomi Rahajaan  
 Richard van Dijk  
 Leo Bos (vrijwilliger)

## Colofon

Dit is een uitgave van Stichting Noodfonds Zwolle e.o.

Tekst: Stichting Noodfonds Zwolle e.o.

Opmaak: Hans Dienaar bNO

Noodfonds Zwolle e.o.

[www.noodfondszwolle.nl](http://www.noodfondszwolle.nl)

Lübeckplein 2

8017 JZ Zwolle

- Kamer van Koophandel 05083077
- Het Noodfonds is een zogenaamde instelling voor Algemeen Nut (ANBI - art. 24, lid 4 van de successiewet) waardoor stortingen op IBAN: NLxx ABNA 0426 4350 52 in principe aftrekbaar zijn voor de belasting.